

Domande frequenti sull'app Voxa

Domande generali

Quali sono i requisiti del sistema operativo per l'installazione dell'applicazione Voxa?

I requisiti minimi del sistema operativo sono **Android 7** o versioni successive, **iOS 14.0** o versioni successive. Per Android, il dispositivo deve disporre di Google Play.

È possibile accedere agli e-book e agli audiolibri anche dal browser?

I titoli Voxa sono accessibili sia dal browser web sia dall'app (iOS / Android). Inoltre, l'app funziona anche su laptop Apple con processore M1, anche se non è ancora ufficialmente supportata da questi dispositivi.

Gli e-book possono essere letti anche sull'eReader (es. Kindle, Kobo, ecc.)?

Per il momento, gli e-book possono essere letti solo attraverso l'app Voxa (iOS / Android).

Un titolo acquistato su un'altra piattaforma può essere letto/ascoltato nell'app?

Per il momento possono essere letti/ascoltati solo i titoli disponibili sulla piattaforma Voxa.

Posso scaricare un e-book/audiolibro per poterlo ascoltare offline?

I contenuti possono essere scaricati dall'app sui dispositivi Android (dove rimarranno salvati per 7 giorni) e sui dispositivi iOS (dove rimarranno salvati per 30 giorni).

Se vado all'estero ho ancora accesso ai contenuti di Voxa?

Naturalmente, i contenuti disponibili sulla piattaforma Voxa sono accessibili da qualsiasi parte del mondo.

Posso acquistare un abbonamento family?

Gli abbonamenti family non sono ancora disponibili, ma saranno aggiunti presto.

Quali sono le modalità di pagamento e dove posso scaricare la fattura?

Le modalità di pagamento per l'acquisto dell'abbonamento sono:

- pagamento con carta (dal web)
- pagamento Apple/Google (dal tuo dispositivo iOS/Android)

In caso di pagamento con carta (dal web), le fatture sono disponibili anche nel [tuo account](#) Voxa, cliccando sul pulsante *Aggiorna dettagli di pagamento*.

Per il momento non emettiamo fatture ad aziende, ma solo a privati.

Qual è il numero massimo di dispositivi su cui può essere utilizzato un account Voxa?

Un account Voxa può essere utilizzato da una sola persona su un massimo di 2 dispositivi.

Ho un abbonamento attivo, come posso annullarlo?

Ci dispiace che tu abbia scelto di disattivare il tuo abbonamento. Per annullarlo basta andare su *Profilo - Il mio account - Cancella abbonamento* (dallo stesso tipo di dispositivo su cui è stato attivato: Web, Android, iOS).

Ho un abbonamento attivato tramite Apple, come posso annullarlo?

Puoi annullare un abbonamento attivato tramite Apple sia dall'app Voxa (vedi sopra) sia direttamente dal tuo dispositivo iOS andando su: Impostazioni - ID Apple - Abbonamenti - Voxa illimitato - Annulla abbonamento.

Maggiori informazioni sono disponibili qui.

Se non sono trascorsi più di 14 giorni dal pagamento dell'abbonamento, puoi richiedere un rimborso, ma è necessario farlo dalla piattaforma. Per semplicità, l'ideale sarebbe farlo direttamente dal tuo dispositivo Apple.

Maggiori informazioni sono disponibili qui.

Cosa succede al termine del periodo di prova?

Una volta scaduto il periodo di prova, l'abbonamento continua al prezzo di 9.99 EUR/mese (per l'abbonamento mensile) o di 99.99 EUR/anno (per l'abbonamento annuale, attualmente disponibile solo sul web).

Cosa succede se annullo il mio abbonamento prima della scadenza del periodo corrente?

Dopo aver annullato l'abbonamento, avrai comunque accesso all'intera esperienza Voxa fino alla fine del periodo per cui hai pagato (o del periodo di prova). Il tuo abbonamento può quindi essere riattivato in qualsiasi momento, ma non avrai più diritto a un nuovo periodo di prova.

Programma "Invita un amico"

Cos' è il programma "Invita un amico"?

Il programma "Invita un amico" mira a dare a qualsiasi utente titolare di un account Voxa attivo l'opportunità di invitare anche gli amici a diventare utenti Voxa. Se aderisci al programma, per ogni persona che attiva un abbonamento grazie al tuo invito, riceverai un mese gratis.

Chi può aderire al programma?

Tutti gli utenti che hanno un account Voxa attivo possono aderire al programma.

Quali sono i vantaggi?

Per ogni amico invitato che attiva un abbonamento Voxa, gli utenti ricevono un coupon per un mese gratuito. Puoi utilizzare il coupon quando vuoi, ha una durata indefinita. I coupon possono essere combinati con altre offerte.*

*Fanno eccezione gli abbonamenti abilitati tramite Apple Pay. Che possono beneficiare di un solo coupon. Tale limitazione è indipendente dal regolamento interno di Voxa e dipende esclusivamente dalla piattaforma Apple.

Come attivare il programma?

1. Vai su Il mio profilo e copia il link di invito
2. Invia il link a tutti i tuoi amici interessati a Voxa
3. Quando un abbonamento viene attivato grazie al tuo link, potrai usufruire del coupon di un mese di utilizzo gratuito.
4. In Il mio profilo - Coupon di sconto - puoi controllare lo stato dei tuoi coupon e attivarli.

Attiva i voucher

Ho ricevuto un voucher, come posso attivarlo?

I voucher possono essere attivati solo dal web: vai su www.voxa.it e segui il link <https://voxait.com/redeem-voucher> in fondo alla pagina, quindi segui i passaggi indicati.

È possibile attivare un voucher solo su un account Voxa creato con l'indirizzo e-mail per il quale è stato emesso il voucher?

No, il voucher può essere attivato su qualsiasi account Voxa, indipendentemente dall'indirizzo e-mail al quale hai ricevuto il messaggio.

Ho già un abbonamento Voxa e ho ricevuto un voucher, posso attivarlo sul mio account?

Certo. Dopo aver attivato il voucher, sarai esonerato dal pagamento dell'abbonamento per il periodo di tempo relativo al voucher - quindi l'accesso illimitato continuerà, al prezzo di 9.99 EUR/mese (per l'abbonamento mensile) o di 99.99 EUR/anno (per l'abbonamento annuale, attualmente disponibile solo sul web).

Se l'abbonamento era stato annullato, verrà riattivato automaticamente.

Tuttavia, se il tuo abbonamento è stato attivato tramite Apple/Google, dovrai annullarlo e attendere che scada prima di poter attivare il voucher.

Ho già attivato un voucher Voxa, posso attivarne un altro?

Certo, ma solo dopo la scadenza del primo voucher.

Non avevo un abbonamento Voxa finora e ho attivato un voucher, cosa succede al termine del periodo di accesso gratuito?

Se sei nuovo su Voxa o se non hai ancora un abbonamento attivo, l'accesso illimitato verrà interrotto dopo la scadenza del voucher. Per avere di nuovo l'accesso illimitato, dovrai attivare il tuo abbonamento. In alternativa, in qualsiasi momento durante il periodo gratuito è possibile aggiungere un metodo di pagamento a [il mio account](#) - e quindi l'accesso illimitato continuerà dopo la scadenza del voucher, al prezzo di 10 EUR/mese (per l'abbonamento mensile) o di 99.99 EUR/anno (per l'abbonamento annuale, attualmente disponibile solo sul web).

Qual è il periodo di validità di un voucher?

I voucher Voxa hanno validità illimitata.

Applica codici sconto

Ho ricevuto un codice sconto, come posso utilizzarlo?

Per utilizzare il codice sconto, devi accedere al [tuo account](#) Voxa (o creare un account se non ne hai già uno) e quindi attivare l'abbonamento; a questo punto nella schermata di pagamento, scegli Aggiungi codice:

- aggiungi il codice sconto dal cellulare (web):

- aggiungi il codice sconto dal desktop (web):

IMPORTANTE: i codici sconto possono essere attivati solo dal web - non possono essere attivati dall'applicazione installata sui dispositivi iOS/Android. Inoltre, non possono essere applicati a un abbonamento effettuato tramite Apple/Google.

Come i voucher, i codici sconto possono essere applicati a qualsiasi account Voxa, indipendentemente dall'indirizzo e-mail al quale hai ricevuto il messaggio.

Se hai già un abbonamento Voxa attivo e desideri applicare il codice sconto a tale abbonamento, ti preghiamo di [contattarci](#).